

Zimmer reservieren

- Hallo, hier Hotel Stern, Christoph Meier, guten Tag, wobei kann ich Ihnen helfen?
- Guten Tag, hier József Kiss, ich möchte mit meiner Klasse eine Klassenfahrt organisieren und wir brauchen eine Unterkunft für vier Nächte, vom 11. bis 15. November. Ich möchte mich erkundigen, ob wir bei Ihnen übernachten können.
- Für wie viele Personen möchten Sie reservieren?
- Für 31, 15 Mädchen und 16 Jungen. Wir haben an Vierbettzimmer gedacht, geht das?
- Ja, dieser Termin ist noch frei und wir haben sowohl Drei-, als auch Vierbettzimmer.
- Super und noch etwas, zwei Lehrer fahren natürlich auch mit.
- Ja, sie können dann in einem Zweibettzimmer untergebracht¹ werden.
- Was kosten die Zimmer?
- Mit Vollpension oder Halbpension?
- Mit Halbpension.
- Ein Vierbettzimmer ist 10 Euro pro Nacht pro Person, ein Dreibettzimmer ist 12 Euro und das Doppelbettzimmer kostet 15 Euro.
- Ich möchte noch fragen, welche Dienstleistungen man im Hotel in Anspruch nehmen² kann.
- Wir haben einen schönen Garten, wo man grillen oder Tennis spielen kann. Im Erdgeschoss gibt es eine Sauna, einen Swimmingpool und einen Jacuzzi.
- Und gibt es vielleicht ein Kulturprogramm in der Stadt? Wir möchten die Sehenswürdigkeiten besichtigen.
- Ja, selbstverständlich³, jeden Tag gibt es eine Stadtrundfahrt.
- Danke schön für die Auskunft,⁴ ich werde alles mit meinen Mitschülern besprechen. Wie funktioniert die Reservierung?
- Sie müssen ein Formular⁵ ausfüllen und danach können Sie es uns per E-Mail schicken. Das Formular finden Sie auf unserer Webseite.
- Danke, auf Wiederhören.
- Auf Wiederhören.

¹ unter|bringen, brachte unter, h. untergebracht (elhelyez, elszállásol vkit vhol)

² etw. in Anspruch nehmen (i), a, h. o. (igénybe venni vmit)

³ magától értetődően

⁴ e Auskunft, -''e (felvilágosítás)

⁵ s Formular, -e (nyomtatvány, űrlap)